



GARANTÍA LIMITADA DE PISOS ADO – PISOS SPC Y LVT

REQUISITOS DE CUIDADO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN

El cuidado, el mantenimiento y la instalación adecuados son fundamentales para el rendimiento de los productos ADO Floor. Puede encontrar las instrucciones de instalación y mantenimiento en ADOFloor.com o llamando al +90 242 236 30 00.

Para mantener la frescura de su inversión durante el mayor tiempo posible, le recomendamos que:

Hacer

Limpie los derrames lo antes posible. Nunca utilice herramientas de fregado muy abrasivas en pisos flexibles.

No

- Use detergentes, limpiadores abrasivos o productos de "trapeado y brillo": pueden dejar una película opaca en el piso.
- Utilice cera en pasta o pulimentos a base de disolvente.
- Utilice ruedas ya que pueden dañar el suelo.
- Utilice una barra batidora al aspirar porque puede dañar visiblemente la superficie del piso.
- Utilice herramientas de fregado altamente abrasivas.

Protección proactiva para su suelo

Al mover electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada sobre el suelo y deslícelo sobre él. Esto protege el suelo de arañazos y desgarros.

• Use protectores de suelo en los muebles para reducir las marcas. Por regla general, cuanto más pesado sea el objeto, más ancho será el protector.

Coloque un felpudo en las entradas exteriores para reducir la cantidad de suciedad que entra a su casa. No recomendamos el uso de felpudos con base de goma o látex (excepto donde se indique lo contrario), ya que el químico (antioxidante) que suelen contener puede manchar permanentemente el piso. Sugerimos un felpudo con base de vinilo que no se manche o una alfombra tejida que no destiña.

Inmediatamente antes de la instalación Por favor consulte los manuales de instalación y mantenimiento de ADOFLOOR.

Enlace: www.adofloor.com.tr

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO? RESIDENCIAL

A continuación encontrará la tabla de términos y explicaciones del área de uso (residencial, comercial, etc.).

Para instalaciones residenciales, ADO Floor garantiza que sus productos de piso estándar de primera calidad estarán libres de defectos de fabricación durante (ver productos y años aplicables a continuación) a partir de la fecha de compra de fábrica; si se instalan de acuerdo con las instrucciones de instalación de FORTIKA, GRIT, LAAG y otras marcas de ADO Floor y la guía de instalación de ADO Floor, los productos:

COMERCIAL

Para instalaciones comerciales, ADO Floor garantiza que sus productos de piso regulares (de primera calidad) están garantizados contra defectos de fabricación y no desgastarán la imagen impresa durante el período de cobertura de la garantía, como se establece a continuación en la sección Duración del período de garantía limitada para productos y años aplicables, a partir de la fecha de compra, instalados de acuerdo con las instrucciones de instalación de los productos FORTIKA, GRIT, LAAG y otras marcas ADO Floor y la guía de instalación de ADO Floor disponible en ADOFloor.com.

- No se desgastará*
- No se mancha con las manchas domésticas comunes.
- No contendrá defectos de fabricación.
- No se rasgará ni romperá con el uso doméstico estándar**
- No corregirá permanentemente el uso doméstico.
- No se decolora de abajo hacia arriba desde los paneles de base.
(incluido el lauán), así como el crecimiento de ácalis, moho o hongos.
- Los bordes del piso no se curvarán.

INDUSTRIAL

Póngase en contacto con la fábrica para esto.

¿QUÉ SIGNIFICA 100% IMPERMEABLE?

Al exponerse al agua, FORTIKA, GRIT, LAAG y otras marcas de pisos ADO son impermeables y no se hinchan, deforman ni pierden su integridad. Si se exponen al agua, el SISTEMA CLICK® de FORTIKA, GRIT, LAAG y otras marcas de pisos ADO Floor mantendrán una unión segura. En caso de agua estancada o inundación, FORTIKA, GRIT, LAAG y otras marcas de pisos ADO Floor no actuarán como barrera impermeabilizante para el contrapiso ni ninguna estructura circundante. Cualquier daño al contrapiso o...

Los daños a la estructura circundante causados por agua estancada o inundaciones no están cubiertos por esta garantía.

¿QUÉ ES LA GARANTÍA DE MASCOTAS DE ADO FLOOR?

Al exponerse a la suciedad de mascotas (perros y gatos domésticos), los productos ADO Floor resistirán las manchas durante el período de garantía. Sin embargo, los accidentes deben limpiarse de inmediato. Deben limpiarse en un plazo mínimo de 15 minutos. Esta garantía no cubre los daños al subsuelo o a la estructura circundante causados por mascotas.

¿QUÉ HARÁ ADO FLOOR SI SUCEDE ALGUNO DE LOS CASOS ANTERIORES?

RESIDENCIAL

Si hay un defecto cubierto por este período de garantía limitada para cada producto de piso, ADO Floor proporcionará un producto ADO Floor comparable de color, patrón y calidad similares, ya sea para la reparación del área defectuosa o el reemplazo del piso, a nuestra discreción.

ADO Floor reemplazará o reparará un piso descolorido por moho, hongos o álcali una sola vez. Si el reemplazo o la reparación fallan de la misma manera una segunda vez, las condiciones del piso podrían no ser aceptables para la instalación de baldosas o tablones de vinilo.

Nos reservamos el derecho de verificar cualquier reclamo o defecto mediante inspecciones, incluida la toma de muestras para análisis técnico.

COMERCIAL

¿Qué aplicaciones comerciales se recomiendan para los productos residenciales ADO Floor?

La durabilidad, la facilidad de instalación y el cuidado hacen de muchos de nuestros productos residenciales excelentes opciones para aplicaciones comerciales ligeras y pequeñas. Al elegir un piso, considere el espacio donde se instalará y seleccione una capa de desgaste y un acabado visual que resista el tráfico peatonal normal previsto. A continuación se incluyen las instrucciones. Si tiene preguntas sobre una aplicación específica, comuníquese con su representante de ADO Floor antes de comprar.

Dentro de un año:

Si se informa a ADO Floor por escrito un defecto cubierto por esta garantía limitada dentro del año posterior a la compra, ADO Floor suministrará material nuevo del mismo grado o de un grado similar, suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso.

*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

** El uso doméstico normal se define como las actividades diarias comunes en el hogar, excluyendo los daños causados por las mascotas, como masticar, cavar, araÑar, etc.

GARANTÍA LIMITADA DE PISOS ADO - PISOS SPC Y LVT



HECHURA

ADO Floor no garantiza la mano de obra de los instaladores. Los errores de mano de obra deben ser corregidos al contratista que instaló el piso. Su piso ADO debe ser instalado profesionalmente por contratistas con licencia y experiencia demostrada en la instalación de pisos comerciales.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

- Daños causados por incendio, inundaciones, exposición a agua estancada o abuso intencional.
- Daños causados por la humedad a la estructura circundante, paredes, contrapiso, accesorios, muebles, base, molduras, adornos, elementos de calefacción del contrapiso o cualquier cosa que no sea la integridad estructural o la estabilidad dimensional del tablón o baldosa del piso.
- Daños resultantes del crecimiento de moho y hongos debido a Exposición prolongada a la humedad. Si bien la humedad no afecta la estructura del tablón o baldosa, cuando se acumula humedad excesiva (y, en particular, no se detecta ni se trata), puede aparecer moho o hongos.
- Pavimentos que se instalan en exteriores.
- Daños causados por la barra batidora de la aspiradora, las ruedas giratorias y cortes causados por objetos afilados.
- Al aspirar, recomendamos utilizar el accesorio de varilla de su aspiradora.
- Hendiduras o daños por carga inadecuada, incluidos tacones altos, zapatos con clavos, cargas rodantes, sillas u otros muebles que no utilicen protectores de piso.
- Daños causados por mal uso, como mover electrodomésticos sin la protección adecuada. Al mover electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada sobre el suelo y camine con el objeto sobre él. Esto protege el suelo de arañazos y desgarros.
- Pérdida de brillo/rayado.
- Pequeñas variaciones de color, tono o textura entre las muestras o fotografías en color impresas y el material real.
- Pisos calificados como "irregulares" o vendidos "tal cual" sin garantía y de segunda calidad.

• Pisos instalados en estructuras que no sean viviendas de propietarios o inquilinos. (Excepto productos con garantía comercial o limitada).

- Decoloración por humedad o en los paneles subyacentes después de haber sido reparados o reemplazados por ADO Floor una vez.
- Daños relacionados con la construcción o instalación, incluidos defectos de instalación debido a instalaciones que no utilizan los productos ADO Floor recomendados.
- Falta de adhesión del piso al contrapiso debido, por ejemplo, a la humedad o a la presión alcalina o hidrostática del contrapiso.
- Actividades inapropiadas del usuario final.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

NINGUNO DE NUESTROS INSTALADORES, MINORISTAS, DISTRIBUIDORES O EMPLEADOS TIENE AUTORIDAD PARA ALTERAR LAS OBLIGACIONES, LIMITACIONES, DESCARGOS O EXCLUSIONES BAJO CUALQUIERA DE NUESTRAS GARANTÍAS.

NO EXISTEN GARANTÍAS MÁS ALLÁ DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN EXCLUIDAS. ADO FLOOR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y NO PAGARÁ NINGÚN OTRO DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O DAÑOS CONSECUENTES BAJO ESTA GARANTÍA. CON ESTO NOS REFERIMOS A CUALQUIER PÉRDIDA, GASTO O DAÑO QUE NO SEA AL PROPIO PISO Y QUE PUEDA RESULTAR DE UN DEFECTO EN EL PISO. LOS RECURSOS CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO SON LOS ÚNICOS RECURSOS DISPONIBLES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

Tenga en cuenta: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Tenga en cuenta también: Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Aplicaciones no previstas:

- En cualquier lugar donde se utilicen máquinas de limpieza comerciales en productos.
- Para FORTIKA, GRIT, LAAG y otras marcas de pisos ADO, visite ADOFloor.com para revisar aplicaciones recomendadas para uso comercial.
- Grandes aplicaciones comerciales (educación/instituciones, hospitales/asistencia sanitaria, grandes comercios minoristas, oficinas, hostelería) Para grandes aplicaciones comerciales e institucionales, consulte las aplicaciones recomendadas en ADOFloor.com.

¿QUÉ DEBES HACER SI TIENES UN PROBLEMA?

Queremos que esté satisfecho con sus productos ADO Floor. Si no es así, llame a su tienda. Ellos podrán responder a sus preguntas y, si es necesario, iniciar el proceso de reclamación. Si tiene más preguntas, llámenos al +90 242 236 30 00. GUARDE SU RECIBO. ADO Floor necesita el recibo para verificar la fecha y el comprobante de compra y resolver cualquier problema que pueda surgir.

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada se extiende únicamente al usuario final original, no es transferible y se aplica a pisos fabricados después del 1 de enero de 2023.

Duración del plazo de garantía limitada para los productos y años aplicables

* Incluye el sistema de clasificación, basado en EN 10582 (LVT) y EN 16511 (SPC), los códigos pueden cambiar según actualizaciones de la norma EN.

Tipo de edificio	Edificios residenciales			Edificios comerciales				Edificios industriales		
Uso Descripciones/Tráfico	Moderado Cargas y Tráfico	Normal Cargas y Tráfico	Pesado Cargas y Tráfico	Moderado Cargas y Tráfico	Normal Cargas y Tráfico	Pesado Cargas y Tráfico	Muy pesado Intensivo Cargas y Tráfico	Moderado Cargas y Tráfico	Normal Cargas y Tráfico	Pesado Cargas y Tráfico
Área de uso	p.ej. dormitorios, invitado habitaciones etc.	p. ej. viviendo alojamiento, comida habitaciones etc.	p.ej. cocinas, pasillos, hogar o helados, etc.	p. ej. hotel alojamiento, pequeño o helados, etc.	p. ej. oficinas, espera alojamiento, boutiques etc.	p. ej. grande o helados, tiendas, público edificios etc.	p.ej. supermercados, aeropuerto terminales y de cara al público gobierno edificios, etc.	p.ej. talleres etc.	p. ej. general asamblea piso etc.	p. ej. autobús pisos etc.
Clase - DIN EN 685	21	22	23	31	32	33	34	41	42	43
Años de garantía para LVT	7 años	10 años	15 años	5 años	6 años	7 años	15 años	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Años de garantía para SPC	7 años	10 años	15 años	5 años	6 años	7 años	15 años	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Notas adicionales			* Para 0,55 mm usar en capas productos tiene 30 AÑOS y 0,70 mm usar en capas productos tiene VIDA GARANTÍA para Residencial Área.					Según la norma, el producto no puede tener sistema de clic.		
Productos ADO Clasificación: * De acuerdo a pruebas de laboratorio independientes	LVT: 2 mm Autoadhesivo - 0,15 milímetros WL CEP: 4 mm Clic - 0,15 WL		LVT: 2,5 mm Espalda seca - 0,30 mm de longitud de onda LVT: 2,5 mm Espalda seco / Looselay - 0,55 mm de longitud de onda CEP: 4 mm Haga clic en - 0,30/0,55 mm longitud de onda	LVT: 2,5 mm Espalda seca - 0,30 mm de longitud de onda LVT: 5 mm Looselay - 0,30 mm de longitud de onda LVT: 5 mm Looselay - 0,30 milímetros WL		LVT: 2,5 mm Espalda seco - 0,55 mm de longitud de onda LVT: 5 mm Looselay - 0,30 mm de longitud de onda LVT: 5 mm Looselay - 0,30 mm de longitud de onda CEP: 4 mm Clic de 0,30 mm WL	SPC: clic de 4 mm 0,55 mm de longitud de onda		LVT: 2,5 mm Espalda seca - 0,55 mm de longitud de onda LVT: 5 mm Looselay - 0,55 mm de longitud de onda	

* Visite ADOFloor.com para obtener cobertura de garantía comercial adicional para aplicaciones comerciales ligeras.

* Visite ADOFloor.com para revisar las aplicaciones recomendadas para el uso comercial de todos los productos enumerados.

POR FAVOR ENVÍE CORRESPONDENCIA A: info@adofloor.com Los logotipos de ADO, ADO FLOOR, FORTIKA, GRIT y LAAG son marcas comerciales de ADOPEN Plastik ve İnşaat San. AŞ. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de ADOPEN Plastik ve İnşaat San. AŞ. ©2023 ADOFLOOR. Esta garantía es para la producción del mismo lote.